



vavrýs sk

VAVRYS SK s.r.o.
P.O.Box 76, 911 01 Trenčín

PROTOKOL O VRÁTENÍ TOVARU

Milý zákazník, sme radi, že ste pre objednanie tovaru využil/a náš e-shop.

Pokiaľ tovar, ktorý ste práve obdržal/a, nevyhovuje Vaším požiadavkám, môžete ho do 14 dní vrátiť na nižšie uvedenú adresu. Peniaze za vrátenie tovaru odošleme na Váš účet do 14 dní.

Vrátenie peňazí nie je možné u objednávok s uplatnenými výhernými poukazmi.

V prípade akýchkoľvek dotazov sme Vám k dispozícii na telefóne +421 911 454 422 a e-maile info@vavrýs.sk

DÔLEŽITÉ: Pre vybavenie Vašej požiadavky, vyplňte prosím všetky požadované údaje:

Meno: _____	Priezvisko: _____
Ulica, č.: _____	Mesto: _____
Telefón: _____	PSČ: _____
E-mail: _____	
Číslo faktúry: _____	IBAN: _____
Číslo účtu/kód banky: _____	SWIFT: _____

Tovar na vrátenie:			
Skladové číslo	Názov	Veľkosť	Ks

Dátum: _____

Podpis: _____

ADRESA PRE SPÄTNÉ ZASLANIE TOVARU LEN PROSTREDNÍCTVOM SLOVENSKEJ POŠTY:

VAVRYS SK s.r.o., P.O.Box 76, 911 01 Trenčín

Tel.: +421 911 454 422

E-mail: info@vavrýs.sk

Neposielajte tovar na dobierku, ďakujeme. V opačnom prípade nemôžeme prijať Vašu zásielku.

Nepoužívajte tento formulár na zadanie novej objednávky. Objednajte si nový tovar prostredníctvom e-shopu.

Čo robiť, keď

... obsah balíka je poškodený:

Do 24 hod. to nahláste doruč. firme. Predložte im originál krabicu a žiadajte o zápis reklamačného zápisu. Toto nám ihneď oznámte.

... tovar je iný ako ste si objednali:

V tomto prípade je to naša chyba alebo ide o nedorozumenie. Kontaktujte nás čo najskôr pre vybavenie nápravy.

... v zásielke chýba nejaký tovar:

S najväčšou pravdepodobnosťou je objednaný tovar už vypredaný. Pre informáciu ohľadne dostupnosti tovaru nás kontaktujte.

Odstúpenie od zmluvy:

V prípade spotrebiteľských e-objednávok (nemáte na faktúre uvedené IČO) sa uplatňuje §7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z.z., podľa ktorého má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy (vrátiť tovar) bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru. Kupujúci v tomto prípade odovzdá alebo pošle predávajúcemu späť tovar spolu s vyplneným protokolom o vrátení tovaru. Splatnosť tejto vrátenej čiastky kupujúcemu je 14 dní od odstúpenia zmluvy.

Vrátený tovar nesmie byť poškodený a musí obsahovať všetky predajné štítky a visačky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou. V ideálnom prípade tovar posielajte späť v jeho pôvodnom nepoškodenom predajnom obale.